

Kommunstyrelsen

## Rapport - Förstudie Digitala tjänster: från policy till slutanvändare

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar:

Rapport för förstudie läggs till handlingarna.

### Ärendet

Timrå kommun och Mittuniversitetet har avtal om forskningssamverkan för ökad konkurrenskraft, förnyelse och hållbar utveckling. Ett av samverkansavtalets prioriterade områden är verksamhetsutveckling genom digitalisering: e-tjänster med nytta som prioriteringsgrund.

Från hösten 2018 har förstudien Digitala tjänster: från policy till slutanvändare genomförts i syfte att identifiera och förstå nyttor med digitalisering i strategi och praktik, samt hur användare av kommunens digitala tjänster tillgodogör sig avsedda nyttor. Ett särskilt fokus har funnits på den demokratiska aspekten av digitalisering. I förstudien har olika metoder använts med involvering från kommunens politiska ledning, chefer och medarbetare samt användare respektive icke-användare av digitala tjänster.

Resultatet av förstudien är ökad kunskap om digitaliseringens möjligheter och utmaningar, samt förslag på insatser för hur kommunen kan utveckla arbetet med digitala tjänster. Ett ramverk har tagits fram för att kunna användas i kommunens strategiska arbete med digitalisering.

Förstudiens rapport och resultat har spridits inom Timrå kommun, samt till en större målgrupp inom och utanför kommunen bl. a. genom producerad film:

<https://www.youtube.com/watch?v=2ZeVSdEp5F4&feature=youtu.be>

### Ärendets tidigare behandling

Beslut inom samverkansavtalet 2018-10-01 att finansiera och genomföra förstudien Digitala tjänster: från policy till slutanvändare.

### Beslutsunderlag

Rapport Digitala tjänster: från policy till slutanvändare  
Vision 2025

Protokollsutdrag till  
Samhällsenheten, Charlotte Sjöström  
Enheten för Verksamhetsutveckling och IT, Susanne Myhre

Exp / 2020

KOMMUNLEDNINGSKONTORET



**TIMRÅ KOMMUN**

Kommunledningskontoret  
Handläggare  
Monica Ljungmark Åfeldt

## Tjänsteskrivelse

2

Datum  
2020-10-22

Diarienummer  
KS/2020:400

Andreaz Strömgren  
Kommunchef